

CCIAA Caltanissetta - Albero della performance

AREA STRATEGICA		OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA				
ASSTD1	Competitività dell'Ente	OSSTD10	Miglioramento gestione risorse umane				
		KPISTD22	People Satisfaction Index				
		KPISTD40	Grado di utilizzo incentivante				
				PRSTD22	Formazione risorse umane		
						OOSTD32	Attività propedeutiche all'accorpamento
						KPISTD97	Costo medio unitario formazione
						KPISTD98	Percentuale di personale camerale partecipante a programmi di formazione
						KPISTD99	CSI (formazione interna)
							Formazione del capitale umano
				OSSTD11	Riduzione dei costi della Pubblica Amministrazione alle imprese		
				KPISTD24	Cost saving imprese per pratica telematica		
				KPISTD25	Costo unitario gestione pratiche		
						PRSTD26	Accessibilità multicanale
						OOSTD21	Contatti gestiti attraverso la multicanalità
						KPISTD76	Servizi offerti online
					Informatizzazione denuncia DM10 con INPS		
		OSSTD12	Miglioramento efficienza e produttività				
		KPISTD26	Capacità produttiva (istanze evase/FTE)				
				PRSTD15	Efficacia		
				OOSTD24	Migliorare la qualità del Registro Imprese		
				KPISTD109	Efficienza Operativa		
					Cancellazioni d'ufficio ex art. 2490 c.c.		
		OSSTD9	Miglioramento gestione delle risorse economiche, finanziarie e patrimoniali				
		KPISTD18	Indice di rigidità				
		KPISTD21	Patrimonio camerale				
				PRSTD19	Potenziamento attività		
					Implementazione attività recupero crediti per diritto fisso camerale		
					Assistenza calcolo ravvedimento operoso		
				PRSTD19	Potenziamento attività commerciale		
				OOSTD30	Controllo della spesa step by step		
				KPISTD91	Oneri di funzionamento		
					Monitoraggio continuo movimentazioni di cassa		
ASSTD2	Competitività delle imprese	OSSTD3	Sostenere lo sviluppo della competitività delle imprese				
				PRSTD4	Diffusione della cultura digitale		
						OOSTD8	Grado di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale
						KPISTD50	Percentuale di utilizzo SPID
						KPISTD51	Imprese partecipanti corsi di formazione: Certificazione come leva competitiva
							Diffusione dell'uso dello SPID
ASSTD3	Competitività del territorio	OSSTD5	Potenziamento e sviluppo delle infrastrutture fisiche logistiche e di trasporto				
		KPISTD9	immobilizzazioni				
				PRSTD9	Sistema informatico		
						OOSTD19	Valorizzazione delle convenzioni camerali per la gestione del SUAP
						KPISTD73	Percentuale partecipazioni sistema infrastrutturale informatico provinciale
					Implementazione comuni convenzionati con la CCIAA		