



PROGRAMMA SOSTEGNO DEL TURISMO

BANDO OSPITALITÀ ITALIANA

FONDO DI PEREQUAZIONE 2019-2020

Premessa

Unioncamere Sicilia in collaborazione con Isnart, Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, società in house del sistema camerale che gestisce il marchio Ospitalità Italiana, nell'ambito delle azioni per la promozione del settore turistico, istituisce per l'anno 2022 l'assegnazione alle Imprese Ricettive e Ristorative della regione Sicilia che ne faranno richiesta e che avranno i requisiti previsti, qui di seguito precisati, l'attestazione di un marchio di qualità denominato "Ospitalità Italiana".

L'iniziativa si pone l'obiettivo di qualificare l'offerta turistica delle imprese italiane in modo da accompagnarle nell'essere sempre più allineate con le esigenze espresse dalla domanda turistica e pienamente rispondenti alle caratteristiche proprie dei territori in cui sono localizzate.

Al rilascio del marchio "Ospitalità Italiana" è associata l'attribuzione di un rating, il cui scopo è di differenziare le strutture su livelli multipli di valutazione in relazione alle seguenti macroaree:

- Qualità del servizio
- Promozione del territorio
- Identità
- Notorietà

Il rating ottenuto è basato su un valore che varia da un minimo di una "corona" ad un massimo di tre "corone" in funzione del punteggio ottenuto.

L'ottenimento del marchio e del relativo rating comporta:

- La possibilità per l'impresa, di darne ampia diffusione nella propria attività di comunicazione e promozione;
- Unioncamere Sicilia tramite le Camere di Commercio locali aggiungeranno, nel Registro Imprese, l'avvenuto ottenimento della certificazione che comparirà all'interno della visura camerale alimentando così il fascicolo elettronico d'impresa ed il cassetto digitale dell'imprenditore;



- L'inserimento delle strutture certificate nelle azioni promozionali di Unioncamere Sicilia e della stessa Isnart.

Articolo 1

Sono ammesse a partecipare alla selezione per l'assegnazione del marchio "*Ospitalità Italiana*" le strutture operanti nelle province siciliane che esercitino l'attività di:

- Alberghi e Hotel
- Bed and breakfast
- Ristoranti, Locande e Osterie
- Agriturismi

Le imprese ammesse a partecipare dovranno garantire di poter sostenere la visita di verifica da parte del valutatore durante i tempi previsti per l'espletamento della procedura di cui all'art. 3 ed essere in possesso dei seguenti requisiti:

- essere iscritte al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di appartenenza ed in regola con la denuncia inizio attività al REA;
- non essere soggette alle procedure concorsuali, di cui al D.L. 9 gennaio 2006, n.5;
- essere in regola e nell'esatta misura con il pagamento degli ultimi 5 anni del diritto annuale;
- essere in regola con le normative sulla salute e sicurezza sul lavoro di cui al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e successive modificazioni e integrazioni.

Le imprese che presenteranno la domanda devono garantire di:

- essere aperte e attive al momento dell'adesione al progetto e permettere al valutatore di effettuare la visita durante il quotidiano svolgimento dell'attività aziendale,
- curare attentamente lo stato, la cura e la pulizia di ogni ambiente dell'impresa e di tutte le dotazioni utilizzate,
- operare coerentemente con quanto dichiarato nelle attività promozionali, in termini di servizi e prodotti offerti,
- avere un sito internet aggiornato, completo con le attività e i servizi dell'impresa e le opportunità del territorio circostante,
- avere uno stile identitario, coerente con la tipologia del territorio e con lo stile della struttura,
- avere dei canali social coerenti con il sito, aggiornati e presidiati costantemente ed essere presenti su portali web nazionali/internazionali, anche questi costantemente presidiati,
- gestire i feedback dei clienti (con particolare riferimento alle recensioni sui diversi portali dove l'impresa è presente),
- avere del personale idoneo per ogni ambito dell'attività aziendale. Il personale deve essere cortese, professionale, adeguatamente formato, saper fornire tutte le indicazioni sulle attività, sui servizi e sui prodotti offerti e partecipare costantemente a corsi di formazione e aggiornamento documentabili,



- proporre un'ampia offerta enogastronomica coerente con la tipologia di ristorazione (se presente il servizio ristorante) comunicata all'ospite e che richiama la tradizione del territorio (locale/italiana),
- promuovere il territorio ad es. esponendo i prodotti tipici locali e le informazioni dettagliate su come reperirli agevolmente tramite brochure/opuscoli informativi, segnalando nel menù le eccellenze del territorio, organizzando o promuovendo eventi locali e dandone comunicazione su sito/social.

Articolo 2

La domanda di ammissione alla selezione va redatta su apposito modulo (allegato al presente bando) e scaricabile dal sito www.unioncameresicilia.it e sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto richiedente ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000. La domanda, inviata da una casella di posta elettronica certificata e in formato non modificabile, deve essere sottoscritta con firma autografa del legale rappresentante dell'impresa e con allegata copia del documento di riconoscimento, in corso di validità o firma digitale, **entro il 30 marzo 2022 ore 12.00**.

Le domande di ammissione alla selezione dovranno essere spedite esclusivamente via PEC all'indirizzo: unioncameresicilia@pec.unioncameresicilia.it, indicando nell'oggetto "Bando Marchio Ospitalità Italiana".

La domanda di ammissione alla selezione deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

L'ammissione alla selezione avverrà secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda e il possesso dei requisiti secondo la seguente suddivisione territoriale:

RIPARTIZIONE TERRITORIALE DEI PERCORSI DI CERTIFICAZIONE CHE SI REALIZZERANNO SETTORE ALBERGHIERO, ALLOGGIO, B&B, HOTEL	
PROVINCIA	PERCORSI DI CERTIFICAZIONE DA ATTIVARE
AGRIGENTO	1
CALTANISSETTA	1
CATANIA	2
ENNA	1
MESSINA	2
PALERMO	2
RAGUSA	1
SIRACUSA	1
TRAPANI	2
TOTALE SICILIA	13



RIPARTIZIONE TERRITORIALE DEI PERCORSI DI CERTIFICAZIONE CHE SI REALIZZERANNO SETTORE RISTORAZIONE E AGRITURISMO	
PROVINCIA	PERCORSI DI CERTIFICAZIONE DA ATTIVARE
AGRIGENTO	2
CALTANISSETTA	1
CATANIA	3
ENNA	1
MESSINA	2
PALERMO	3
RAGUSA	1
SIRACUSA	2
TRAPANI	2
TOTALE SICILIA	17

Verrà ammesso un numero massimo di **n.30** domande.

In caso di domande irregolari, Unioncamere Sicilia si riserva la possibilità di assegnare al richiedente un termine massimo di 15 gg. Per sanare la propria posizione, decorso infruttuosamente il quale, l'istanza verrà rigettata.

Articolo 3

Completata l'istruttoria di tutte le domande regolarmente pervenute e tenuto conto dell'ordine cronologico di arrivo dei moduli di partecipazione, il responsabile del procedimento provvede alla predisposizione di un elenco delle strutture che hanno presentato domanda e a trasmettere i nominativi delle imprese ammissibili ad Isnart.

Alle imprese candidate, inserite nel suddetto elenco, Isnart invierà ad Unioncamere Sicilia idonea comunicazione in merito al range di date per la visita di verifica. La verifica consiste in un sopralluogo presso la struttura, effettuato da personale qualificato (valutatore) designato da un ente terzo, volto a verificare la rispondenza strutturale e dei servizi offerti ai clienti rispetto ai requisiti definiti nel Disciplinare di riferimento.

Articolo 4

La Commissione di valutazione è composta dal Presidente di Unioncamere Sicilia (o suo delegato), da un componente di Unioncamere nazionale e da un Rappresentante di Isnart. La Commissione predisporrà la graduatoria al termine dell'esame delle schede di adesione pervenute.



La Commissione di valutazione inoltre esaminerà le schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui al medesimo art. 3.

I punteggi ottenuti determinano un rating, il cui livello varia secondo i valori indicati dal seguente schema:

- 3 plus + 100% - 90% mystery audit
- 3 100% - 90%
- 2 89% - 75%
- 1 74% - 60%

L'attestazione *Ospitalità Italiana* ed il relativo rating saranno rilasciati alle imprese che ottengono almeno il **60%** del totale del punteggio e avranno validità di 18 mesi. Non saranno resi noti i nomi delle imprese che verranno escluse dalla certificazione.

L'assegnazione consentirà all'operatore, oltre che poter esporre l'attestato presso la propria struttura, anche di poter utilizzare l'attestazione ricevuta nelle attività promozionali della propria azienda.

La promozione di *Ospitalità Italiana*, avverrà tramite: azioni e materiali di diffusione realizzati da Unioncamere Sicilia e dal sistema camerale senza nessun costo per le aziende.

Le imprese che otterranno l'attestazione *Ospitalità Italiana* potranno essere inserite/segnalate all'interno di attività promozionali (guide cartacee e/o elettroniche, campagne social, web, etc.) che Isnart realizzeranno in proprio o in collaborazione con altri soggetti. L'inserimento non comporta oneri per l'impresa e rientra tra le azioni promozionali messe in atto da Isnart per le strutture assegnatarie.

L'impresa, pertanto, con la presente richiesta di partecipazione autorizza che, tutte o alcune delle informazioni presenti nei moduli di adesione, siano usate in suddette attività promozionali.

Articolo 5

L'assegnazione del marchio, costituisce un'agevolazione da erogare nel rispetto dei limiti del regime "*de minimis*" di cui al Regolamento CE n. 1407/2013 (GUUE L 352 del 24.12.2013) come da normativa di riferimento.

Tale regolamento, al quale viene fatto integrale richiamo, comporta che un'impresa unica non possa ottenere aiuti di fonte pubblica, erogati in regime "*de minimis*", per un importo superiore a 200.000 Euro nell'arco dell'esercizio in corso e dei due esercizi finanziari precedenti.



L'equivalente dell'agevolazione verrà comunicato all'impresa beneficiaria e verrà inserita nel Registro Nazionale degli Aiuti di Stato dalla Camera di Commercio di appartenenza ai sensi dell'art. 14 della legge 29 luglio 2015, n. 115, ai fini della verifica del rispetto del de minimis.

Articolo 6

Responsabile Unico del Procedimento. Ai sensi della Legge 241/1990 e ss.mm.ii. in tema di procedimento amministrativo, il procedimento riferito al presente bando è assegnato alla dott.ssa Santa Vaccaro Segretario Generale di Unioncamere Sicilia.

Per qualsiasi chiarimento ed informazione è possibile rivolgersi a: Unioncamere Sicilia (mail: ufficioestero@unioncameresicilia.it) tel. 091/321510

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi della legge 241/1990 e ss.mm.ii., relativo al presente bando, è la dott.ssa Santa Vaccaro Segretario Generale di Unioncamere Sicilia.

Articolo 7

Il riconoscimento del marchio potrà essere revocato, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, in sede di verifiche periodiche operate dagli esperti di cui sopra, venissero meno i requisiti necessari per il mantenimento.

Articolo 8

Unioncamere Sicilia provvederà a consegnare l'attestazione relativa al conseguimento del marchio Ospitalità Italiana.

Verranno realizzate, attestati e vetrofanie e tutto quanto potrà adeguatamente segnalare il marchio *Ospitalità Italiana*. Inoltre, la diffusione e la promozione del marchio di qualità a favore degli operatori che ne sono titolari avverranno tramite tutte le relative azioni promozionali.

Articolo 9

Tutela dei dati personali e non personali - I dati e le informazioni che verranno comunicati a Unioncamere Sicilia, ad Isnart e ai relativi soggetti autorizzati e responsabili del trattamento, saranno utilizzati per le attività istituzionali e relative al bando Ospitalità italiana.

Unioncamere Sicilia ed Isnart, titolari autonomi del trattamento, rispettano ed applicano nell'esercizio delle loro attività, la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, il D.Lgs. n. 196/2003, il D.Lgs. n. 101/2018, il Regolamento Europeo n. 2016/679 e ss.mm.ii., come specificato nelle informative privacy allegate.

Unioncamere Sicilia ed Isnart rispettano ed applicano, inoltre, la normativa vigente in materia di dati non personali, come da Regolamento Europeo n. 2018/1807.



INFORMATIVA
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016,
RELATIVA AI TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI, EFFETTUATI
DALL'UNIONE DELLE CAMERE DI COMMERCIO DELLA REGIONE SICILIANA

PROGRAMMA SOSTEGNO DEL TURISMO
FONDO DI PEREQUAZIONE 2019-2020

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento dei dati è l'Unione delle Camere di Commercio della Sicilia (nel prosieguo indicata come "Unioncamere Sicilia" o "Titolare"), di seguito anche "Titolare", con sede in Palermo via Emerico Amari, 11 telefono 091/321510 e-mail: unioncameresicilia@unioncameresicilia.it, p.e.c. unioncameresicilia@pec.unioncameresicilia.it, sito internet www.unioncameresicilia.it. Il Titolare ha provveduto a nominare, ex art. 37 del GDPR, il Responsabile per la Protezione Dati (RPD/DPO), contattabile all'indirizzo mail rpdp@unioncameresicilia.it.

2. FINALITÀ, DATI PERSONALI TRATTATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati dal Titolare vengono utilizzati esclusivamente nell'ambito del presente procedimento e, in particolare al fine di:

a) gestire l'istruttoria (esame formale della domanda, regolarità del diritto annuale) delle domande di partecipazione al progetto "Sostegno del Turismo"; analizzare le domande di partecipazione ed elaborazione delle graduatorie; adempimento degli obblighi di trasparenza con riguardo ai candidati ammessi.

Per queste finalità, il trattamento fonda sulla base giuridica sull'art. 6 par.1 lett. c) ed e) GDPR in quanto corrispondente ad un compito di interesse pubblico ed all'adempimento degli obblighi di legge posti in capo al Titolare del trattamento.

b) informare i cittadini/utenti e le imprese sulle attività di Unioncamere Sicilia.

La finalità informativa potrà essere conseguita mediante la realizzazione di video, foto e/o altro materiale multimediale, interviste audio e/o video; utilizzo, diffusione di foto, immagini attraverso i canali di comunicazione istituzionale e social di Unioncamere Sicilia.

A tale finalità corrisponde la base giuridica di cui all'art. 6, par.1 lett. a), ossia il consenso espresso dell'interessato.

3. AUTORIZZATI, RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati da personale dipendente della CCIAA previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati personali possono essere comunicati a soggetti esterni formalmente nominati dalla CCIAA quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- società che erogano servizi tecnico /informatici;



- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare.

I dati verranno condivisi con ISNART, operante in qualità di Titolare autonomo del trattamento, per le attività legate alla concessione del marchio “Ospitalità italiana” e per gli adempimenti ad esse connessi, per i quali trattamenti si rinvia ad apposita informativa rilasciata da ISNART. I dati possono altresì essere comunicati ad ulteriori soggetti esterni, operanti in qualità di Titolari autonomi del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- altri Enti del Sistema camerale;
- aziende speciali.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di erogare il servizio richiesto.

5. ASSENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

La Camera di commercio non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Si fa presente che il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei soggetti autorizzati, di società di servizi di comunicazione telematica e, in particolar modo, di posta elettronica, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati. Il trasferimento all'estero così effettuato è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione europea.

9. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati per tutto il periodo di tempo necessario allo svolgimento della finalità indicate e poi conservati per il termine massimo di 10 anni, salvo l'intervenire di atti interruttivi.

Trascorsi tali termini i dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO

10.1 Diritti dell'interessato

All'interessato – ex artt. 13 e 14 – è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 ss. del GDPR.

In particolare, è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa,



l'esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
- conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e/o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento precedentemente effettuato;
- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere - al solo costo dell'eventuale supporto utilizzato - i propri dati, forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

10.2 Modalità di esercizio dei diritti

Per l'esercizio dei suoi diritti l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare, ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati al punto 1.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.

Dichiaro di avere preso visione dell'[informativa privacy](#) per l'iscrizione e la partecipazione al presente evento;

Informato della possibilità di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, acconsento al trattamento dei miei dati da parte del Titolare per la finalità di cui al punto 2 b dell'informativa, per l'invio ai recapiti indicati, di comunicazioni informative e promozionali in ordine a attività, servizi, eventi ed altre iniziative istituzionali a vario titolo promossi da Unioncamere Sicilia.

SI, voglio ricevere informazioni/inviti da Unioncamere Sicilia

NO non voglio ricevere ulteriori comunicazioni

La presente informativa è pubblicata sul sito www.unioncameresicilia.it alla pagina [Amministrazione trasparente](#) ⇒⇒ Bandi di gara e contratti. Anche nella sezione notizie e nella sezione specifica del progetto "Sostegno del Turismo".

Ultimo aggiornamento: 04/03/2022