

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di CALTANISSETTA

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	0,10	0,10	0,27%	€ 6.894	€ 0	€ 6.894	€ 1.309	€ 8.203	0,38%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,03	0,03	0,09%	€ 2.451	€ 11.795	€ 14.246	€ 449	€ 14.695	0,69%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,10	0,10	0,28%	€ 5.994	€ 161.233	€ 167.228	€ 1.313	€ 168.541	7,87%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	0,75	0,75	2,09%	€ 42.139	€ 76.766	€ 118.904	€ 9.975	€ 128.879	6,02%	€ 27.527
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,01	0,01	0,03%	€ 817	€ 0	€ 817	€ 150	€ 967	0,05%	€ 0
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	1,86	1,86	5,16%	€ 61.049	€ 0	€ 61.049	€ 24.643	€ 85.692	4,00%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,33	0,33	0,92%	€ 12.039	€ 0	€ 12.039	€ 4.391	€ 16.430	0,77%	€ 0
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	1,47	1,47	4,08%	€ 63.051	€ 10.297	€ 73.348	€ 19.449	€ 92.798	4,34%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	0,28	0,28	0,78%	€ 8.784	€ 37.798	€ 46.582	€ 3.726	€ 50.308	2,35%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,11	4,11	11,39%	€ 133.031	€ 38.476	€ 171.507	€ 54.370	€ 225.877	10,55%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	1,68	1,68	4,67%	€ 62.111	€ 0	€ 62.111	€ 22.294	€ 84.405	3,94%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		2,35	2,35	6,51%	€ 121.135	€ 0	€ 121.135	€ 31.049	€ 152.184	7,11%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	15,81	16,27	45,12%	€ 568.428	€ 0	€ 568.428	€ 215.346	€ 783.774	36,61%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 14.492	€ 14.492	€ 0	€ 14.492	0,68%	€ 0
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	0,91	0,91	2,53%	€ 37.217	€ 7.320	€ 44.537	€ 12.065	€ 56.601	2,64%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,05	0,05	0,14%	€ 3.677	€ 0	€ 3.677	€ 674	€ 4.350	0,20%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,07	0,07	0,19%	€ 4.902	€ 0	€ 4.902	€ 899	€ 5.801	0,27%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,59	0,59	1,62%	€ 21.647	€ 1.000	€ 22.647	€ 7.753	€ 30.400	1,42%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,37	0,37	1,03%	€ 13.829	€ 1.654	€ 15.483	€ 4.912	€ 20.395	0,95%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,24	0,24	0,68%	€ 7.976	€ 1.279	€ 9.254	€ 3.233	€ 12.488	0,58%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,04	0,04	0,11%	€ 1.264	€ 0	€ 1.264	€ 529	€ 1.793	0,08%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
	D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,59	0,59	1,63%	€ 19.533	€ 0	€ 19.533	€ 7.777	€ 27.310	1,28%	€ 0	

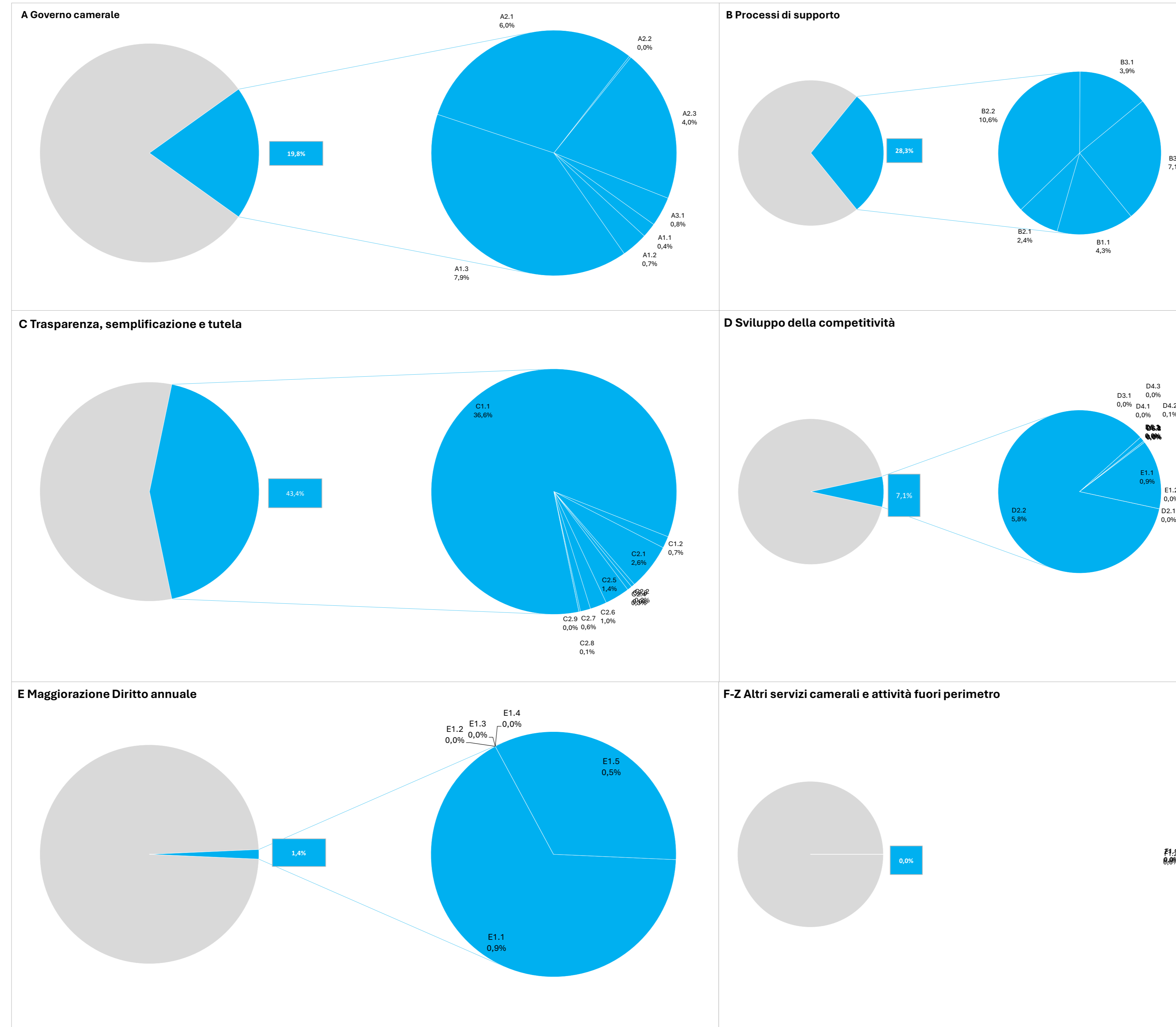
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di CALTANISSETTA

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,18	2,18	6,05%	€ 77.269	€ 16.500	€ 93.769	€ 28.892	€ 122.661	5,73%	€ 0	
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
			D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,03	0,03	0,09%	€ 986	€ 0	€ 986	€ 411	€ 1.397	0,07%	€ 0
	D4.3 Certificazione competenze	D4.3 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
			D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale		0,01	0,01	0,02%	€ 275	€ 0	€ 275	€ 111	€ 387	0,02%	€ 0	
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,07	1,18	3,28%	€ 4.154	€ 0	€ 4.154	€ 15.659	€ 19.813	0,93%	€ 129.927
E1.2 Formazione lavoro			0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
E1.3 Quadrilatero			0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
E1.4 Internazionalizzazione			0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
E1.5 Turismo			0,07	0,44	1,23%	€ 4.154	€ 0	€ 4.154	€ 5.857	€ 10.011	0,47%	€ 20.513	
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
TOTALE ➔			34,12	36,06	100,00%	€ 1.284.807	€ 378.609	€ 1.663.417	€ 477.236	€ 2.140.653	100,00%	€ 177.966	

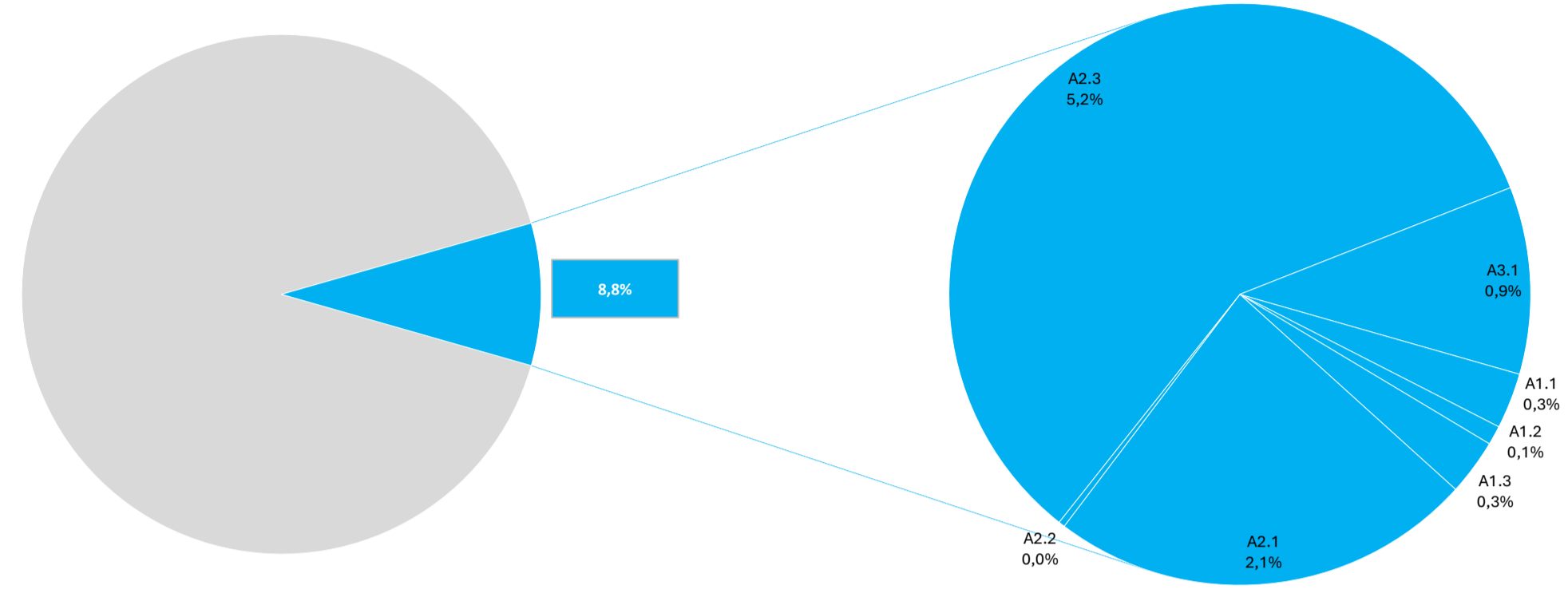
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

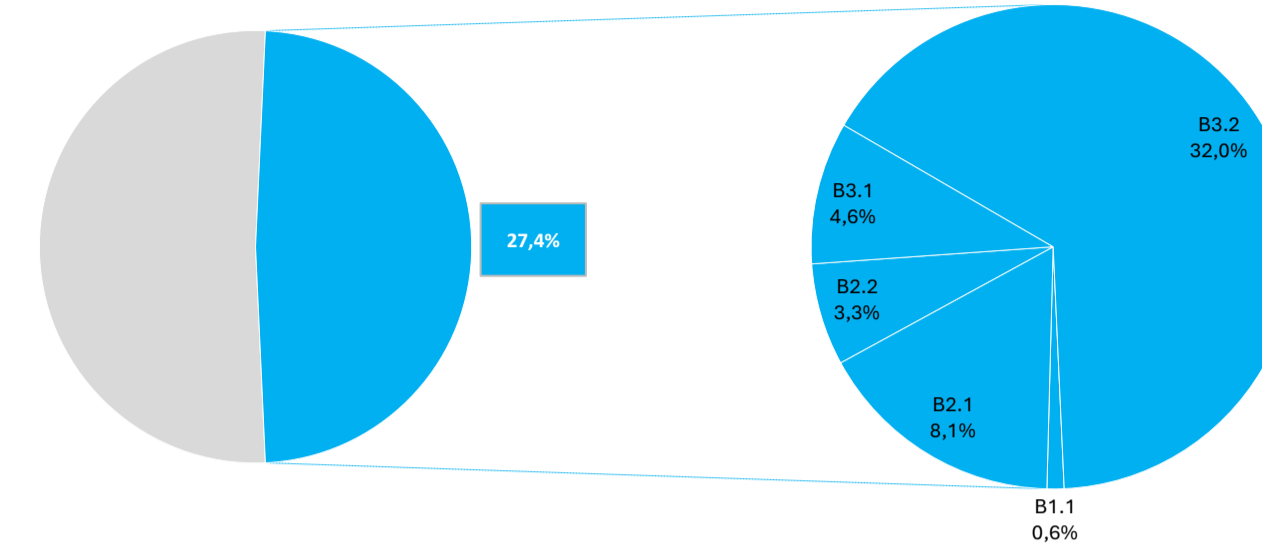


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

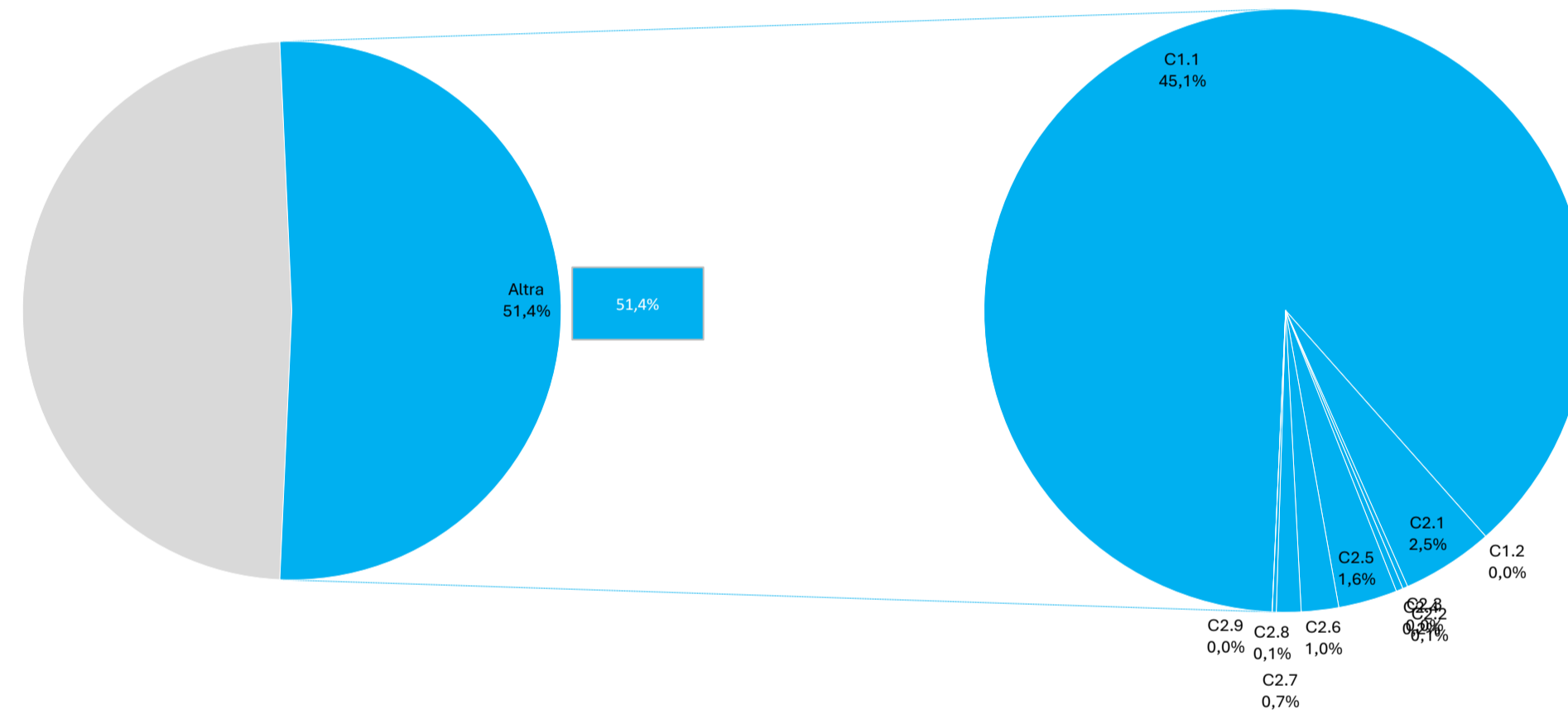
A Governo camerale



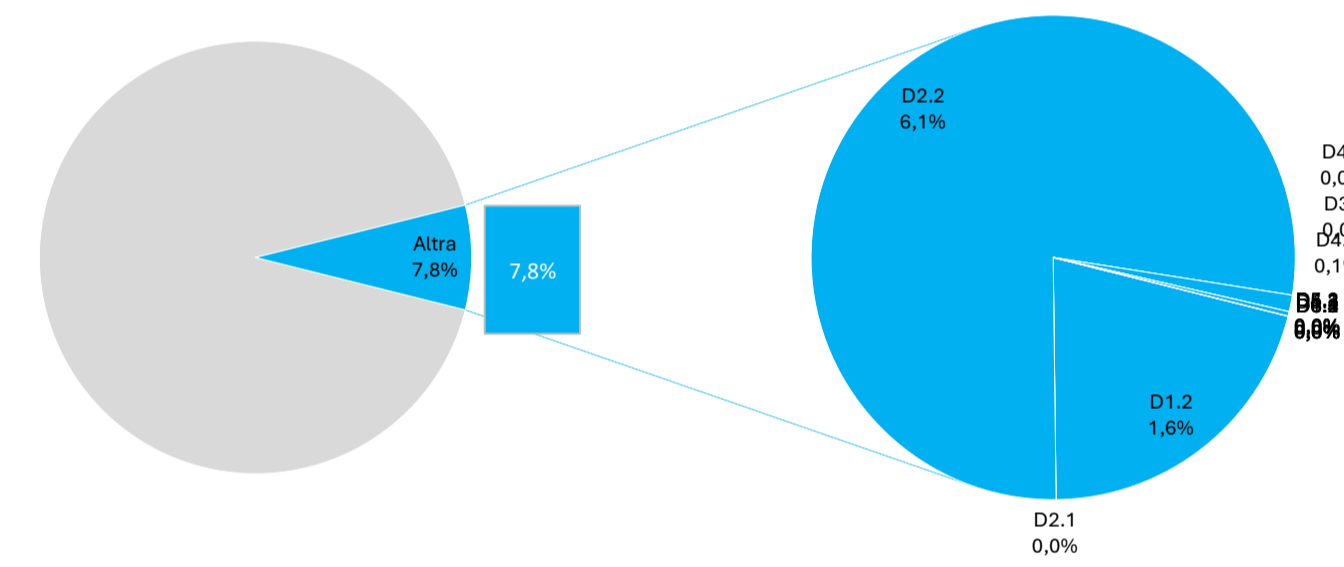
B Processi di supporto



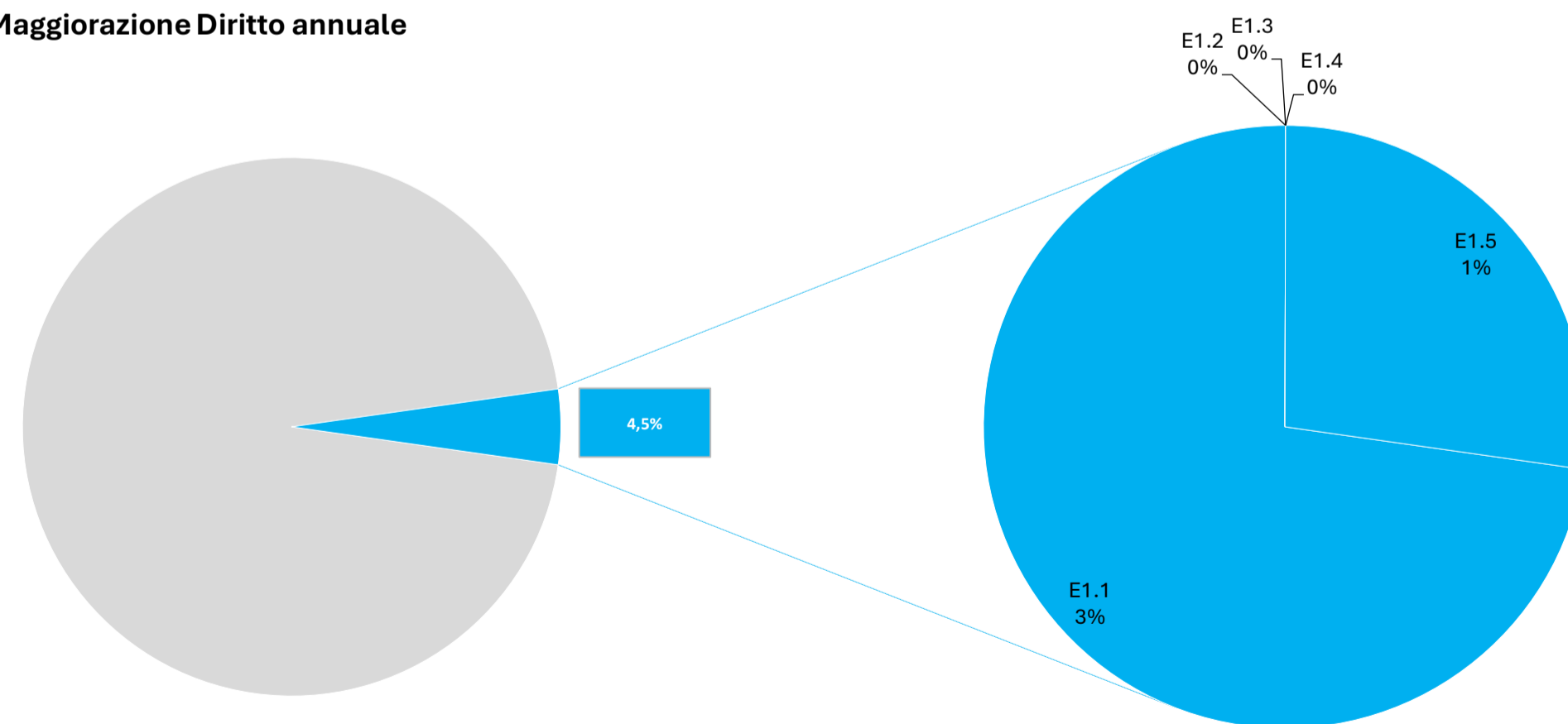
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

